

TERMS & CONDITIONS OF SERVICES

1. Parties

These Terms & Conditions of Services (hereinafter referred to as "Agreement") are entered into between PianoClass.nl (KVK 90164105) (hereinafter referred to as "Teacher" or "PianoClass.nl") and the individual student (hereinafter referred to as "Student" or "You").

The students' list and detailed information will be stored and listed on the Students' portal at pianoclass.nl (hereinafter "Portal").

2. Description of Services

2.1. PianoClass.nl provides music teaching services for various musical disciplines, including, but not limited to, playing the piano, vocals, and general musical development.

2.2. The teacher determines the content of the course, with the student's possible wishes. The teacher determines the course content, the principles and methods of teaching, and the Student's requirements solely and cannot be the subject of claims and disputes.

2.3. The result of training is not regulated and not guaranteed and cannot be the subject of claims and disputes.

2.4. The lessons can be conducted either in person at the address mentioned below or on the Student's premises. The specific details and scheduling of the lessons shall be mutually agreed upon between the Teacher and the Student.

3. Contact Information

PianoClass.nl:

Address: 2625LH Wilhelminalaan 123, Delft

Email: info@pianoclass.nl

4. Service intake and subscriptions assignment and activation

4.1 Teacher, on request of Student and with mutual agreement, create an account for the Student at Portal, using the email address and Name of the Student.

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Стороны

Настоящие Условия и Положения оказания услуг (далее именуемые "Соглашение") заключены между PianoClass.nl (KVK 90164105) (далее именуемой "Преподаватель", "Учитель" или "PianoClass.nl") и физическим лицом - студентом (далее именуемым "Студент" или "Вы").

Список студентов и подробная информация хранятся и перечислены на портале студентов по адресу: pianoclass.nl (далее "Портал").

2. Описание Услуг

2.1. PianoClass.nl предоставляет услуги по обучению музыке по различным музыкальным дисциплинам, включая, но не ограничиваясь: игрой на пианино, вокалом, общим музыкальным развитием.

2.2. Содержание курса определяется Преподавателем с возможными пожеланиями Студента. Содержание курса, принципы и методы обучения, требования к Студенту определяются исключительно Преподавателем и не могут быть предметом претензий и споров.

2.3. Результат обучения не регулируется и не гарантируется и не может быть предметом претензий и споров.

2.4. Занятия могут проводиться как лично по указанному ниже адресу, так и на территории Студента. Конкретные детали и расписание занятий согласовываются между Преподавателем и Студентом.

3. Контактная информация

PianoClass.nl:

Адрес: 2625LH Wilhelminalaan 123, Делфт

Электронная почта: info@pianoclass.nl

4. Поступление на обучение, назначение и активация подписки

4.1. По запросу Студента и с взаимным согласием Преподаватель создает аккаунт для Студента на Портале, используя адрес электронной почты и имя Студента

4.2 The student gives his consent for this Agreement and Privacy statement by checking the Permissions section on the Portal. If you do not agree with that, you should state it by communicating it to the Teacher.

4.3 Student has to submit to the Portal the following information:

- Full Name, address and phone number
- List of Students' names with dates of birth
- Type of subscription You want to choose
- Frequency of the lessons per week you want to have
- Location of lessons to be conducted
- Other information requested on Portal

4.4 The student has to submit bank account information to the Portal, including the Account holder's name and IBAN number, and give consent to charging it using SEPA Direct Debit.

4.5 The teacher assigns the chosen subscription with a payment schedule to the Student account. The structure of subscriptions and invoices are available at the Portal and also communicated to the Student by email.

5. Subscriptions, fees

5.1 All services from Teacher to Student are provided in the scope of subscriptions.

5.2 There are two types of subscriptions: "Annual" and "Pay Per Lesson" (hereinafter "PPL")

5.3 Subscription duration – one academic year. The school/academic year calendar is determined in accordance with the Dutch primary and secondary school calendar for the central region and is published on <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar>.

5.4 The subscription can be started at any time of the academic year, in that case the cost of education is calculated in proportion to the remaining time until the end of the academic year.

5.5 Students must notify the Teacher about the cancellation of the lesson at least 24 hours in advance. Otherwise, the canceled lesson will be considered completed.

4.2. Студент дает свое согласие на это Соглашение и Положение о конфиденциальности, отметив это на Портале в разделе "Permissions". Если Вы с этим не согласны, Вы должны указать это в коммуникации с Преподавателем.

4.3. Студент должен предоставить следующую информацию на Портал:

- Полное имя, адрес и номер телефона
- Список имен студентов с датами рождения
- Тип выбранной подписки
- Частота занятий в неделю
- Место проведения занятий
- Другая запрашиваемая информация на Портале

4.4. Студент должен предоставить информацию о банковском счете на Портале: имя владельца счета и номер IBAN, а также дать согласие на списание средств через SEPA Direct Debit.

4.5. Преподаватель назначает выбранную подписку с графиком платежей на счет Студента. Структура подписок и счета доступны на Портале и также сообщаются Студенту по электронной почте.

5. Подписки, платежи

5.1. Все Услуги, предоставляемые Преподавателем Студентам, входят в рамки подписок.

5.2. Существуют два типа подписок: "Годовая" и "Плати за Урок" (далее "PPL").

5.3. Продолжительность подписки - один учебный год. Календарь учебного года определяется в соответствии с голландским календарем начальной и средней школы для центрального региона и публикуется на <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties/overzicht-schoolvakanties-per-schooljaar>.

5.4. Подписка может быть начата в любое время учебного года, в этом случае стоимость обучения рассчитывается пропорционально оставшемуся времени до конца учебного года.

5.5. Студент должен уведомить Преподавателя об отмене урока как минимум за 24 часа до начала. В противном случае отмененный урок будет считаться проведенным.

5.6 If the lesson is canceled at the initiative of the Teacher, there are two options:

- agree on a new time for the missed lesson
- make a refund for the lesson (for the Annual subscription only)

5.7 The "Lessons' administration annual fee" will be billed with the first payment of your subscription. The fee covers transactional, administrative, and general expenses. The fee amount is determined for each academic year and published in the Tariffs section of the site.

It is applied regardless of the time of subscription starting and is non-refundable in case of its termination.

5.8 Conducting a lesson at the Student's address adds to the cost of each lesson (regardless of its duration) compensation for travel time depending on the distance from the Teacher's address. The compensation amount is determined for each academic year and published in the Tariffs section of the site.

If several lessons are held in a row on the same day at the same address, compensation is only added to the first lesson's cost.

Also, if there is no free parking at the Student's address, the cost of parking is added to the lesson cost.

5.9 Annual subscription

5.9.1 Includes 40 lessons (one per week) during one academic year (excluding obligatory Bank holidays and school vacations)

The subscription can be concluded at any time of the academic year; in that case, the cost of education is calculated in proportion to the remaining time until the end of the academic year.

5.9.2 Cost of subscription vary based on duration of each lesson.

5.6. Если урок отменяется по инициативе Преподавателя, есть два варианта:

- договориться о новом времени для пропущенного урока
- вернуть оплату за урок (только для годовой подписки)

5.7. Существует "Ежегодная административная плата за уроки", которая будет выставляться с первым платежом за вашу подписку. Плата покрывает транзакционные, административные и общехозяйственные расходы. Размер платы определяется на каждый учебный год и опубликован в разделе тарифы сайта.

Это применяется независимо от времени начала подписки и не возвращается в случае ее прекращения.

5.8. Проведение урока на территории Студента увеличивает стоимость каждого урока (независимо от продолжительности) на компенсацию за время в пути, зависящую от расстояния от адреса Преподавателя. Размер компенсации определяется на каждый учебный год и опубликован в разделе тарифы сайта.

Если несколько уроков проводятся подряд в тот же день по тому же адресу, компенсация добавляется только к стоимости первого урока. Также, если на территории Студента нет свободной парковки, стоимость парковки добавляется к стоимости урока.

5.9. Годовая подписка

5.9.1. Включает 40 уроков (по одному в неделю) в течение одного учебного года (за исключением государственных выходных дней и школьных каникул).

Подписка может быть заключена в любое время учебного года, в этом случае стоимость обучения рассчитывается пропорционально оставшемуся времени до конца учебного года.

5.9.2. Стоимость подписки зависит от продолжительности каждого урока.

5.9.3 The cost of the lesson is determined for each academic year and published in the Tariffs section of the site.

5.9.4. Annual subscription does not allow refunds for missed lessons at the Student's initiative.

5.9.5. Students can agree with the Teacher's new schedule or transfer single/several lessons if the Teacher agrees on that. In that case – changes should be requested not less than 24 hours prior to the planned lesson.

5.10. Pay-per-lesson subscription (PPL).

5.10.1 The cost of the lesson varies based on the duration of it.

5.10.2 The cost of the lesson is determined for each academic year and published in the Tariffs section of the site.

5.11 Lessons of Music Theory (solfeggio)

5.11.1 From the 2024/25 academic year onwards, all students over the age of seven are required to attend group music theory lessons. Lessons are held once a week and last 30 or 45 minutes.

5.11.2 The teacher determines the group's level and proposes a schedule for attending music theory lessons.

5.11.3 The rules for canceling/rescheduling music theory lessons are determined in accordance with the selected primary subscription.

5.11.4 The cost of the music theory lesson is determined for each academic year and published in the Tariffs section of the site.

5.11.5 The teacher has the right to change the duration of the music theory lesson and to determine whether it is necessary for specific students to attend.

5.12 The teacher will communicate the fees for the music lessons to the Student and are subject to change at the Teacher's discretion. If the Student doesn't agree with the changes, the student can cancel the subscription without any penalties.

5.9.3. Стоимость урока определяется на каждый учебный год и опубликован в разделе тарифы сайта.

5.9.4. Годовая подписка не предусматривает возмещение пропущенных уроков по инициативе Студента.

5.9.5. Студент может договориться с Преподавателем о новом расписании или переносе одного/нескольких уроков, если Преподаватель согласен на это. В этом случае изменения должны быть запрошены не менее чем за 24 часа до запланированного урока.

5.10. Подписка "Плати за Урок" (PPL).

5.10.1. Стоимость урока зависит от его продолжительности.

5.10.2. Стоимость урока определяется на каждый учебный год и опубликован в разделе тарифы сайта.

5.11 Уроки теории музыки (сольфеджио)

5.11.1 Начиная с 2024/25 учебного года, все студенты, достигшие возраста семи лет, обязаны посещать групповые уроки теории музыки. Уроки проводятся раз в неделю. Продолжительность урока – 30 или 45 минут.

5.11.2 Учитель определяет уровень группы и предлагает расписание для посещения уроков теории музыки.

5.11.3 Правила отмены/переноса уроков теории музыки определяются в соответствии с выбранной основной подпиской.

5.11.4 Стоимость урока теории музыки определяется на каждый учебный год и опубликован в разделе тарифы сайта.

5.11.5 Учитель имеет право на изменение длительности урока теории музыки и на определение необходимости его посещения для конкретных учеников.

5.12. Стоимость уроков музыки будет сообщаться Студенту Преподавателем и может изменяться по усмотрению Преподавателя. Если Студент не согласен с изменениями, Вы можете расторгнуть подписку без каких-либо штрафов.

6. Payments

6.1 Billing, payment will be made on the 25th day of each month (with possible deviations because of weekends/bank holidays), beginning from the first studying month:

- For the annual subscription: in 10 equal installments
- For the PPL subscription: actual lessons conducted for the period from the previous payment.

6.2 Payments are made automatically using SEPA Direct Debit by debiting the Student's bank account.

6.3 In case payment was unsuccessful – you will get a notification by email about that.

6.4 In case of non-fulfillment of payment obligations by the Student, the subscription is terminated automatically, and the Student is charged for payment of 6 lessons (for the price mentioned in the subscription).

6.5 In case of early termination of the subscription at the teacher's initiative, within two weeks after the date of termination, the actual number of lessons conducted is calculated, and the final debit/credit invoice will be debited/credited to the Student's bank account.

6.6 All refunds for canceled lessons at the initiative of the Teacher or additional lessons provided during the year will be calculated during the last month of the subscription, and the final debit/credit invoice will be debited/credited to the Student's bank account.

6. Оплата

6.1. Выставление счетов, оплата будет осуществляться 25-го числа каждого месяца (с возможными отклонениями из-за выходных/праздничных дней), начиная с первого месяца обучения:

- Для годовой подписки: в 10 равных частях
- Для подписки PPL: фактические уроки, проведенные за период с предыдущей оплаты.

6.2. Платежи автоматически списываются с использованием SEPA Direct Debit со счета Студента.

6.3. В случае неудачного платежа – вы получите уведомление по электронной почте об этом.

6.4. В случае невыполнения обязательств по оплате Студентом, подписка расторгается автоматически, и Студенту начисляется оплата за 6 уроков (по цене, указанной в подписке).

6.5. В случае досрочного расторжения подписки по инициативе Преподавателя в течение двух недель после даты расторжения, рассчитывается фактическое количество проведенных уроков, и окончательный дебетовый/кредитный счет будет списан/зачислен на банковский счет Студента.

6.6. Все возмещения за отмененные уроки по инициативе Преподавателя или дополнительные уроки, предоставленные в течение года, будут рассчитываться в последний месяц подписки, и окончательный дебетовый/кредитный счет будет списан/зачислен на банковский счет Студента.

7. Termination and prolongation of the subscription

7.1 The student must declare his plans to continue his studies until the end of the current academic year. Otherwise, the subscription is automatically renewed for the next academic year.

7.2 The subscription may be terminated before the end of the academic year:

- at the initiative of the Teacher without a prior notice period.
- at the initiative of the Student with a preliminary notice period of 6 weeks (rule for Annual subscription only).

8. Scheduling and Availability

8.1 The duration and frequency of the music lessons will be mutually agreed upon between the Teacher and the Student.

8.2 The Teacher will make reasonable efforts to accommodate the Student's preferred lesson schedule, subject to availability.

8.3 Any rescheduling or changes to lesson times should be communicated in advance and agreed upon by both parties.

8.4 All Students' lesson schedules are available to the Student using a personal link on the Portal.

9. Student's Responsibilities

9.1 The Student agrees to attend scheduled lessons promptly and be prepared for each lesson.

9.2 The Student acknowledges that regular practice is essential for progress and commits to practicing the assigned material outside the lessons.

9.3 The Student is responsible for obtaining and maintaining any necessary equipment, books, or materials required for the lessons.

9.4. The Student and his/her representatives undertake to respect the fact that lessons are held on the territory of a private residence. Namely, they are not to move or take things and objects not related to the educational process without the permission of the Teacher.

9.5. It is forbidden to attend classes for Students and their representatives with symptoms of respiratory and virus infections.

7. Прекращение и продление подписки

7.1. Студент обязан заявить о своих планах о продолжении обучения до конца текущего учебного года. В противном случае подписка продлевается на следующий учебный год автоматически.

7.2. Подписка может быть прекращена до окончания учебного года:

- по инициативе Преподавателя без предварительного уведомления.
- по инициативе Студента с предварительным уведомительным сроком 6 недель (правило только для годовой подписки).

8. Планирование и доступность

8.1. Продолжительность и частота музыкальных уроков будут согласованы между Преподавателем и Студентом.

8.2. Преподаватель предпримет разумные усилия для учета желаемого расписания уроков Студента с учетом наличия свободных мест.

8.3. Любые переносы или изменения времени уроков должны быть согласованы заранее обеими сторонами.

8.4. Все актуальные расписания уроков Студента доступны Студенту с использованием личной ссылки на Портале.

9. Обязанности Студента

9.1. Студент соглашается посещать назначенные уроки своевременно и быть готовым к каждому уроку.

9.2. Студент признает, что регулярная практика необходима для достижения прогресса, и обязуется заниматься по назначенному материалу вне уроков.

9.3. Студент обязуется обеспечить и поддерживать необходимое оборудование, книги или материалы, необходимые для уроков.

9.4. Студент, и его/ее представители, обязуется уважать то обстоятельство, что уроки проводятся на территории частной резиденции. А именно, не перемещаться, брать вещи и предметы не относящиеся к учебному процессу без разрешения Учителя.

9.5. Запрещено посещение уроков студентов и его представителей с симптомами ОРЗ и ОРВИ.

10. Intellectual Property

10.1 Copyright protects all lesson materials, including, but not limited to, sheet music, instructional materials, and audio/video recordings provided by the Teacher during the lessons.

10.2 The Student agrees not to reproduce, distribute, or share the lesson materials without the teacher's prior written consent.

11. Privacy and Data Protection

11.1 The Teacher will handle and process the Student's personal information in accordance with applicable data protection laws.

11.2 The Teacher will use the Student's personal information solely to provide music teaching services and will not disclose it to third parties without the Student's consent, except as required by law.

11.3 The Student gives the Teacher the right to make a video recording of the lesson. This video recording will be used only by the Teacher and will not be shared with a third party without the Student's consent.

12. Limitation of Liability

12.1 PianoClass.nl is not liable for any injuries, damages, or losses that may occur during or as a result of the music lessons, except in cases of gross negligence or willful misconduct.

12.2 The Teacher recommends that the Student obtains appropriate insurance coverage for any potential risks associated with the music lessons.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все учебные материалы, включая, но не ограничиваясь, нотные записи, учебные материалы и аудио/видеозаписи, предоставляемые Преподавателем во время уроков, защищены авторским правом.

10.2. Студент соглашается не воспроизводить, распространять или делиться учебными материалами без предварительного письменного согласия Преподавателя.

11. Конфиденциальность и защита данных

11.1. Преподаватель будет обрабатывать и обрабатывать личную информацию Студента в соответствии с применимыми законами о защите данных.

11.2. Преподаватель будет использовать личную информацию Студента исключительно для оказания музыкальных учебных услуг и не будет раскрывать ее третьим лицам без согласия Студента, за исключением случаев, предусмотренных законом.

11.3. Студент предоставляет Преподавателю право записи видео урока. Эта видеозапись будет использоваться только Преподавателем без возможности передачи третьим сторонам без согласия Студента.

12. Ограничение ответственности

12.1. PianoClass.nl не несет ответственности за травмы, ущерб или убытки, которые могут возникнуть во время уроков музыки или в результате их проведения, за исключением случаев грубой небрежности или умышленного действия.

12.2. Преподаватель рекомендует, чтобы Студент заключил соответствующую страховку на случай потенциальных рисков, связанных с уроками музыки.

13. Governing Law and Jurisdiction

13.1 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Netherlands. Any disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of the Netherlands.

13. Применимое право и юрисдикция

13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законами Нидерландов. Все споры, возникающие из или в связи с настоящим Соглашением, подлежат исключительной юрисдикции судов Нидерландов.